



INTERNATIONAL
OMBUDSMAN
ASSOCIATION

CODUL DEONTOLOGIC AL IOA

PREAMBUL

IOA (Asociația Internațională a Ombudsmanului) este dedicată excelenței în practicarea activității Ombudsmanului. Codul deontologic al IOA oferă un set comun de principii etice profesionale la care membrii aderă în practica organizațională a Ombudsmanului.

Bazat pe tradițiile și valorile practicii Ombudsmanului, Codul deontologic reflectă angajamentul de a promova conduita etică în îndeplinirea rolului de Ombudsman și de a menține integritatea profesiei de Ombudsman.

Ombudsmanul trebuie să fie onest și să acționeze cu integritate, să promoveze respectul pentru toți membrii organizației pe care o deservește și să promoveze echitatea procedurală în conținutul și administrarea practicilor, proceselor și politicilor acelor organizații.

PRINCIPII ETICE

INDEPENDENȚĂ

Ombudsmanul este independent în structură, funcție și reprezentare, la cel mai înalt grad posibil în cadrul organizației.

NEUTRALITATE ȘI IMPARTIALITATE

Ombudsmanul, în calitatea sa de persoană neutră desemnată, rămâne neutru și imparțial. Ombudsmanul nu se angajează în nicio situație care ar putea crea un conflict de interese.

CONFIDENȚIALITATE

Ombudsmanul realizează toate comunicările cu cei care solicită asistență în strictă confidențialitate și nu dezvăluie comunicări confidențiale decât dacă i se acordă permisiunea de a face acest lucru. Singura excepție de la acest privilegiu de confidențialitate este reprezentată de situația în care se constată că există risc iminent de vătămare gravă.

INFORMALITATE

Ombudsmanul, ca resursă informală, nu participă la nicio procedură arbitrală sau administrativă formală legată de preocupările aduse la cunoștința sa.