



INTERNATIONAL
OMBUDSMAN
ASSOCIATION

IL CODICE ETICO DELL'ASSOCIAZIONE INTERNAZIONALE DEI OMBUDSMAN

PREMESSA

L'IOA è dedicata all'eccellenza nella pratica del lavoro degli Ombudsman. Il Codice Etico dell'IOA fornisce una base comune di principi etici professionali ai quali aderiscono i membri Ombudsman che operano all'interno di un'organizzazione.

Basato sulle tradizioni e sui valori della pratica Ombudsman, il Codice Etico riflette un impegno a promuovere una condotta etica nello svolgimento del ruolo dell'Ombudsman e a mantenere l'integrità della professione Ombudsman.

L'Ombudsman deve essere degno di fiducia ed agire con integrità, deve promuovere il rispetto per tutti i membri dell'organizzazione in cui opera e promuovere l'equità nel contenuto e nell'amministrazione delle pratiche, dei processi e delle politiche dell'organizzazione.

PRINCIPI ETICI

INDIPENDENZA

L'Ombudsman è indipendente nella struttura, nella funzione e nella comparizione al più alto grado possibile all'interno dell'organizzazione.

NEUTRALITÀ E IMPARZIALITÀ

L'Ombudsman, a titolo di entità neutra, deve rimanere non allineato e imparziale. L'Ombudsman non intraprende alcuna azione che possa creare un conflitto d'interesse.

RISERVATEZZA

L'Ombudsman tiene rigorosamente riservate tutte le comunicazioni delle persone che richiedono assistenza e non rivela comunicazioni riservate se non su esplicito consenso della parte interessata. La sola eccezione a questo privilegio di riservatezza riguarda le situazioni in cui vi sia un imminente rischio di gravi danni.

INFORMALITÀ

L'Ombudsman, come risorsa informale, non partecipa a procedure amministrative o aggiudicative formali relative a reclami portati alla sua attenzione.