



INTERNATIONAL
OMBUDSMAN
ASSOCIATION

КОДЕКС ЭТИКИ АССОЦИАЦИИ ОМБУДСМАНОВ

ВВЕДЕНИЕ

Цель МАО - совершенствование практической работы омбудсменов. Моральный кодекс МАО – это общий набор профессиональных моральных принципов, которым должны следовать члены ассоциации в организационной работе омбудсмена.

Основанный на традициях и ценностях работы омбудсмена, Моральный кодекс помогает омбудсмену поддерживать высокий нравственный уровень и чистоту профессии при исполнении своих обязанностей.

Омбудсмен должен быть честным и добросовестным, воспитывать уважение ко всем членам организации, в которой он служит, и содействовать объективности в содержании и исполнении работ, процессов и политики этих организаций.

МОРАЛЬНЫЕ ПРИНЦИПЫ

НЕЗАВИСИМОСТЬ

Омбудсмен является максимально независимым лицом по своему положению в структуре организации, а также в исполнении своих функций и в выступлениях.

НЕЙТРАЛИТЕТ И БЕСПРИСТРАСТНОСТЬ

Омбудсмен как назначенное нейтральное лицо сохраняет свой нейтралитет и беспристрастность. Омбудсмен не принимает участия в ситуациях, чреватых конфликтом интересов.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Омбудсмен держит весь обмен информацией с теми, кто ищет помощи, в строгой секретности и не раскрывает конфиденциальную информацию, если не получит на то разрешение. Единственным исключением из этой привилегии является ситуация, когда существует неминуемая угроза серьезного ущерба.

НЕФОРМАЛЬНОСТЬ

Омбудсмен как лицо, занимающее неформальную должность, не участвует ни в каких официальных судебных или административных процедурах, связанных с доведенными до его сведения проблемами.